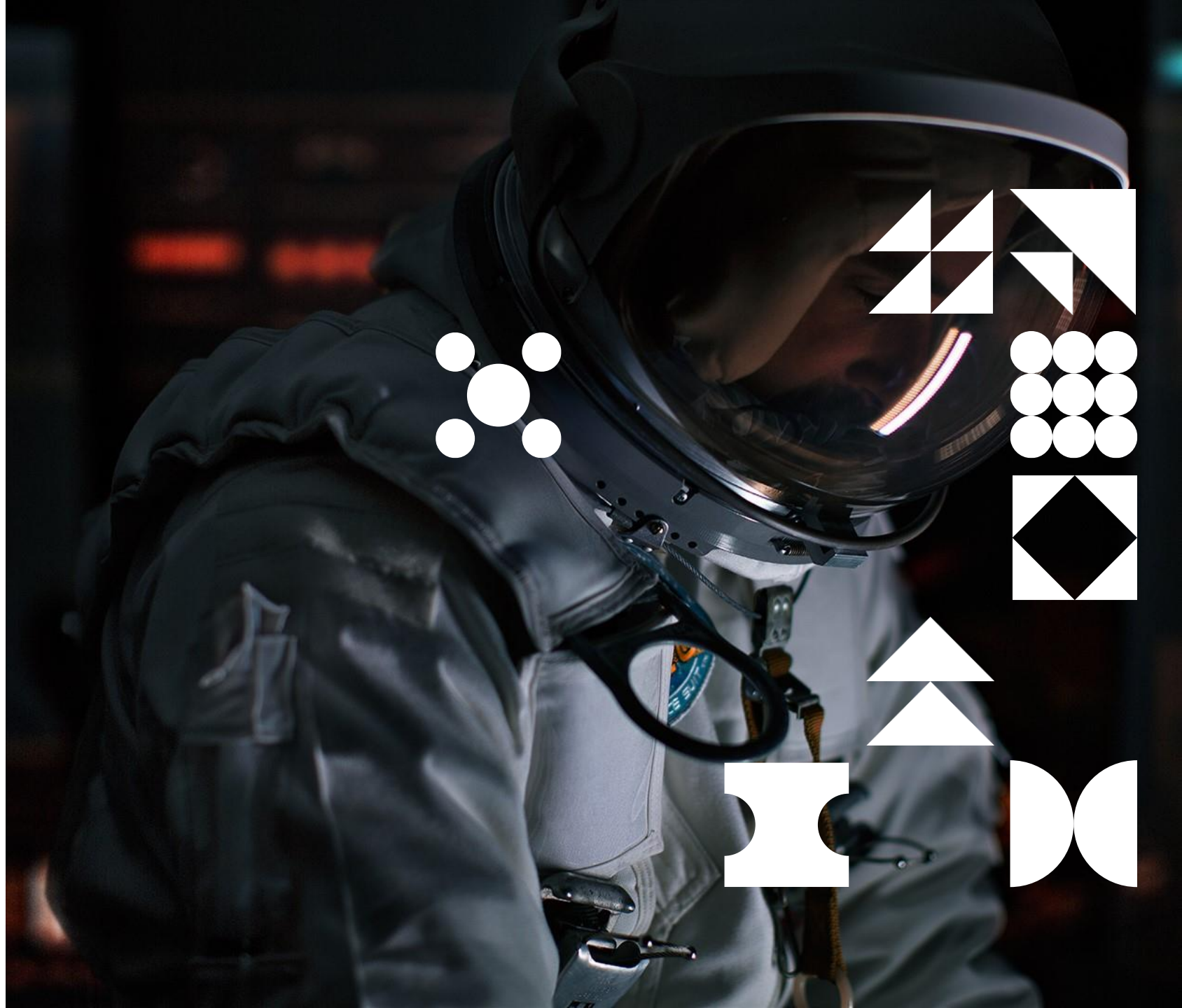


Project
Management
Institute®
Guatemala

After PMOffice Comunicación efectiva en equipos virtuales

Ivonne Aldana

| PMI Guatemala Chapter



¡Síguenos!



PMI Guatemala Chapter



@PMIGT



PMI Guatemala Chapter



@PMIGT

www.pmi.gt

Únete a la red de 4,400+ profesionales en Gestión de Proyectos.

Patrocinadores

Diamante - Oro



Oro



Plata



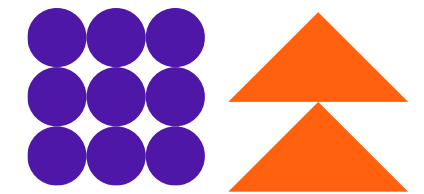
Padrino



Bronce



Project Management Institute. Guatemala



Ivonne Aldana

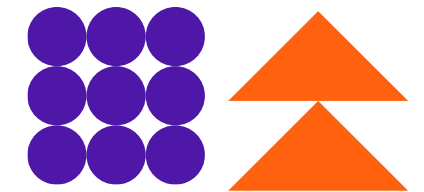


Project
Management
Institute®
Guatemala

- INGENIERA EN SOFTWARE Y CATEDRÁTICA UNIVERSITARIA
- 14 AÑOS EN IT (5 AÑOS TRABAJANDO REMOTO)
- APRENDER Y ENSEÑAR, INICIATIVAS QUE APOYAN MUJERES
- LIDER EN **WWCODE GUATEMALA**

After PMOffice

Comunicación efectiva en equipos virtuales



Trabajo Remoto o Teletrabajo



¿Cómo pensamos que se comportan los colaboradores cuando están trabajando desde casa?

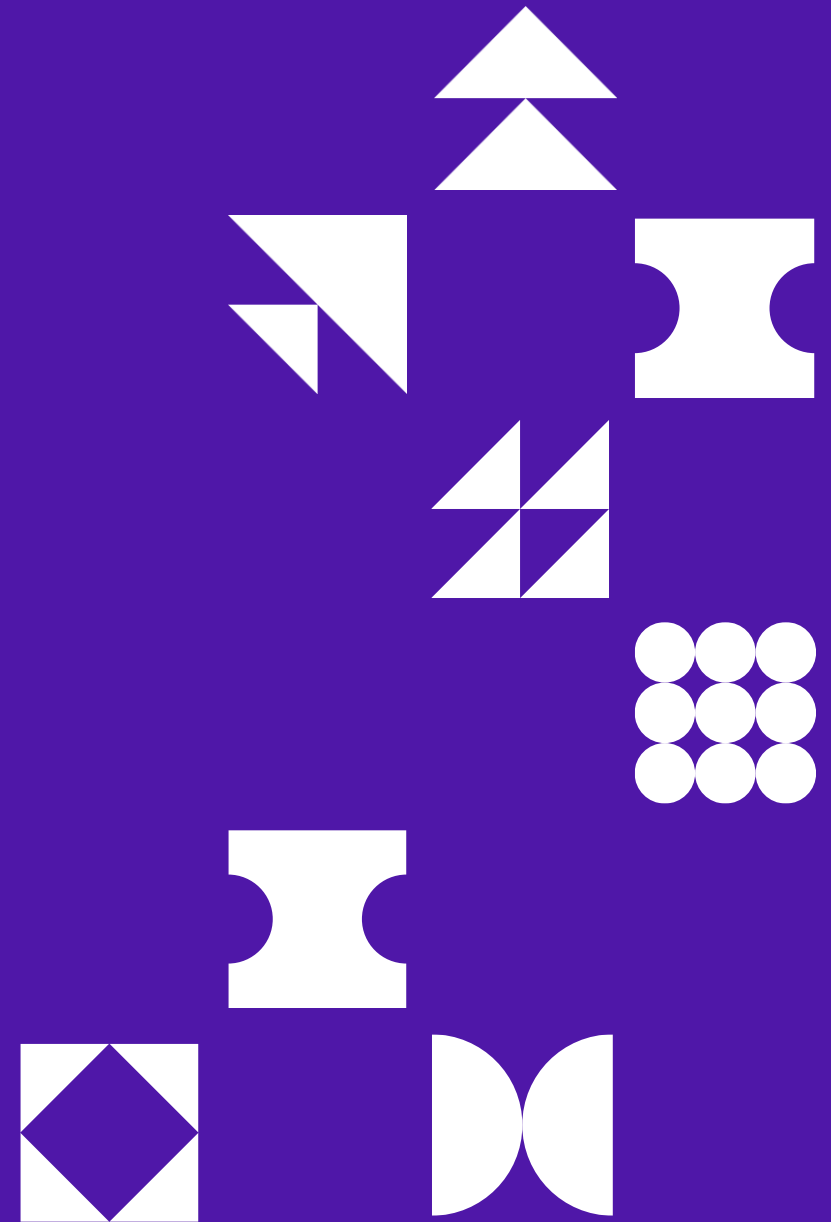
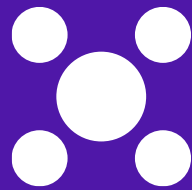
- Menos productivos **A**
- Se duermen en lugar de trabajar
- Atrasan sus entregas
- No están disponibles cuando se necesita
- No se enfocan



- Menos distracciones **B**
- Más felices, saludables y productivos
- Cumplen con entregas a tiempo para asegurarse de seguir con el beneficio de trabajar de casa.



VEAMOS ALGUNAS ESTADÍSTICAS



Un estudio del **Harvard Business Review** demostró que los trabajadores hacían casi un día completo extra de trabajo cada semana que trabajaban remoto.





BENEFICIOS DEL TRABAJO REMOTO PARA LA EMPRESA

Mayor flexibilidad y productividad 20 al 25% más productivos según reporte de **JD Edwards**

Ahorro de costos de empresa y trabajador - Empresas ahorran \$11,000 al año por empleado

Acceso a mayor cantidad de talento

Menor rotación de personal - el trabajo remoto es de los mejores beneficios NO monetarios para retener talento

Un estudio en **Stanford** encontró que los trabajadores remotos tienen más confianza, entusiasmo y disciplina que los trabajadores de cubículo en oficina





BENEFICIOS DEL TRABAJO REMOTO TRABAJADORES

Beneficio laboral atractivo - 74% de los trabajadores dijo que renunciaría a su trabajo actual si se le ofrece un trabajo con opción de teletrabajo aún si no tuviera un aumento salarial.

Provee un sentido de satisfacción - el 53.5% de los desarrolladores dicen que el trabajo remoto es una prioridad cuando buscan un trabajo.

Ahorro diario - \$2 a \$7K al año en USA, Q50 diarios en ciudad de Guatemala

¿ES REALMENTE NECESARIO IR A UNA OFICINA PARA PRODUCIR?

45% de las empresas en Estados Unidos ofrece flexibilidad por medio de trabajo remoto o de casa, entre ellas:

- Amazon
- American Express
- Dell
- General Electric
- Oracle

Crecimiento del trabajo remoto

Trends in Remote Work Growth



44% = Growth in **remote work**
over the last 5 yrs



91% = Growth in **remote work**
over the last 10 yrs



159% = Growth in **remote work**
over the last 12 yrs



What's the biggest benefit you see to working remotely?



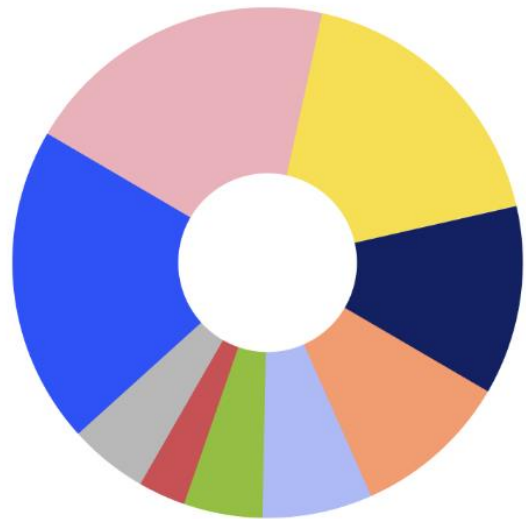
- 32% Ability to have a flexible schedule
- 26% Flexibility to work from anywhere
- 21% Not having to commute
- 11% Ability to spend time with family
- 7% Ability to work from home
- 3% Other

State of Remote Report 2020
buffer.com/state-of-remote-2020



Ventajas y desventajas según los trabajadores

What's your biggest struggle with working remotely?



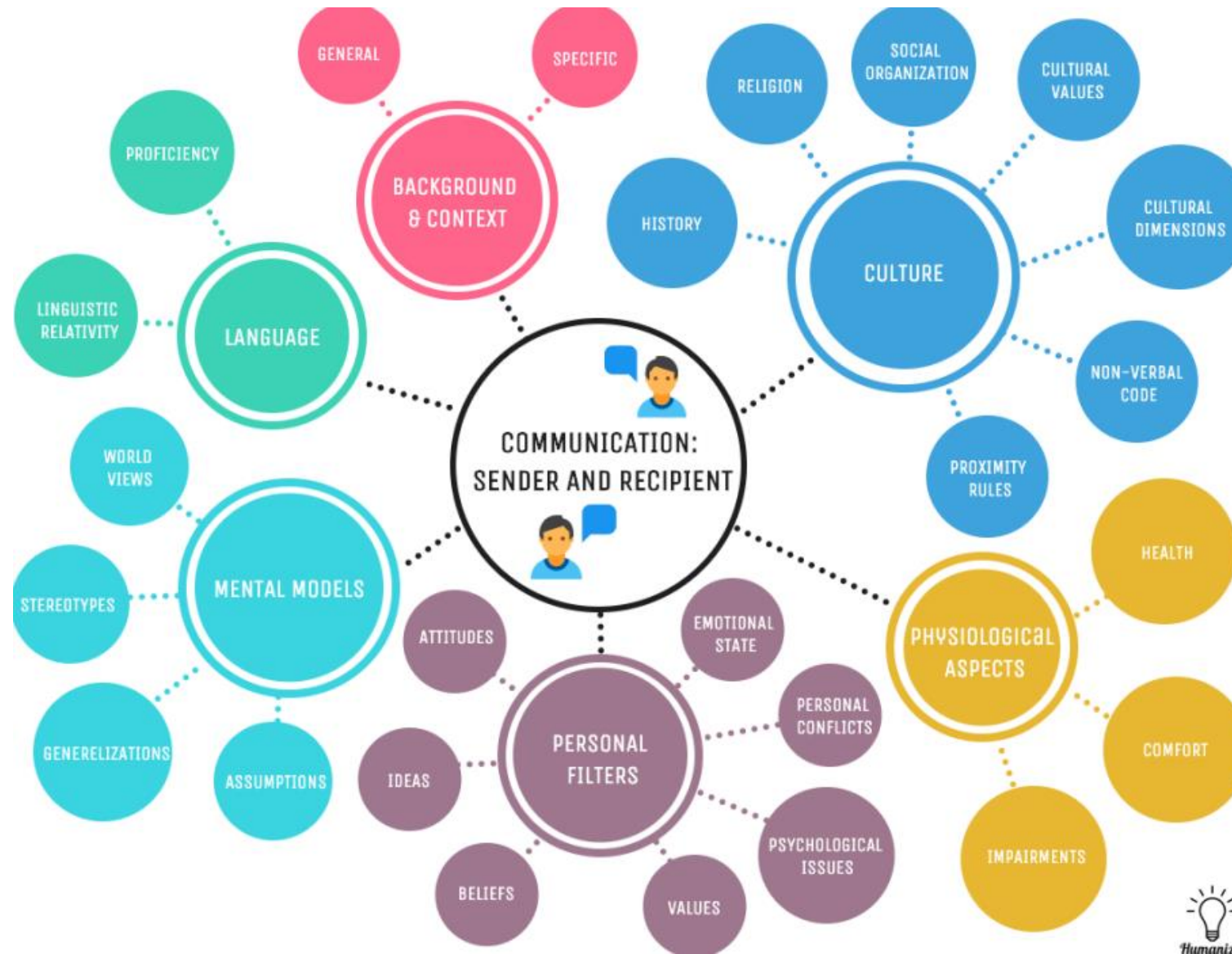
- 20% Collaboration and communication
- 20% Loneliness
- 18% Not being able to unplug
- 12% Distractions at home
- 10% Being in a different timezone than teammates
- 7% Staying motivated
- 5% Taking vacation time
- 3% Finding reliable wifi
- 5% Other

State of Remote Report 2020
buffer.com/state-of-remote-2020



¿CÓMO PODEMOS
HACER
TELETRABAJO
COLABORATIVO Y
CON UNA
COMUNICACIÓN
EFECTIVA?





La comunicación efectiva es un reto en cualquier ámbito

400 compañías con 100,00 empleados aseguraron pérdidas de **\$62.4 millones anuales** debido a comunicación inadecuada hacia los trabajadores y entre los trabajadores

Compañías más pequeñas de 100 empleados tienen pérdidas de \$420,000 por año

"The Cost of Poor Communications"
https://store.shrm.org/up-down-and-sideways-high-impact-verbal-communication-for-hr-professionals.html?_ga=2.209781589.1725568550.1587008451-1810649757.1587008450

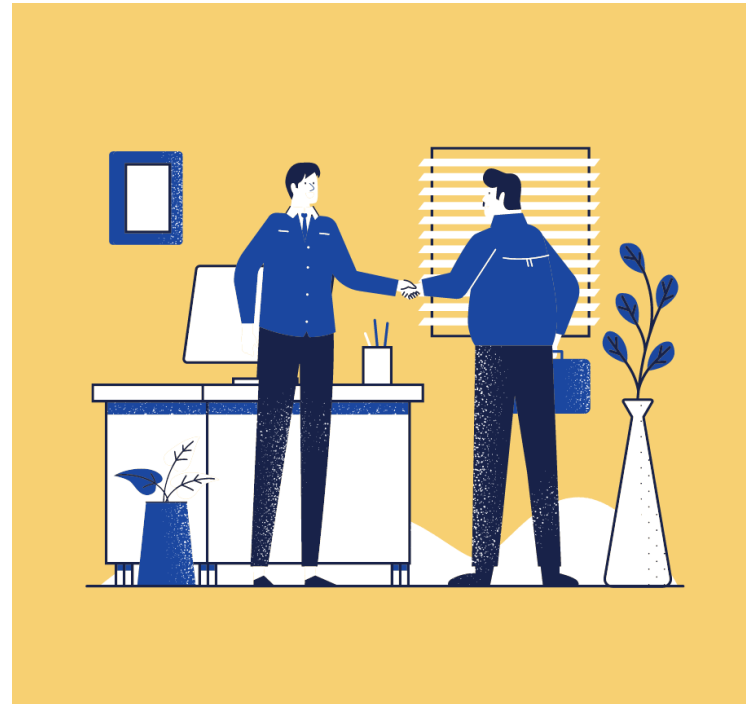
Comunicación efectiva:

El emisor y el receptor codifican un mensaje en forma equivalente



Aspectos importantes a tomar en cuenta

- Los trabajadores deben entender el negocio y las métricas dentro de la organización y la industria.
- Comunicación de múltiples vías: hacia la gerencia, hacia los trabajadores, entre iguales (up, down, sideways)



75%

De los trabajadores indica que considera muy importante el trabajo en equipo y la colaboración

Estadísticas importantes

86%

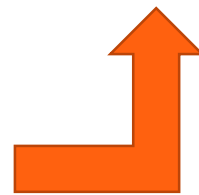
De los trabajadores consideran que los fallos en el lugar de trabajo se deben a la falta de comunicación o colaboración



Sólo el 5.4% de las compañías comunican las metas diariamente

97%

De los trabajadores y ejecutivos consideran que la falta de alineación en los equipos impacta los resultados de las tareas o proyectos

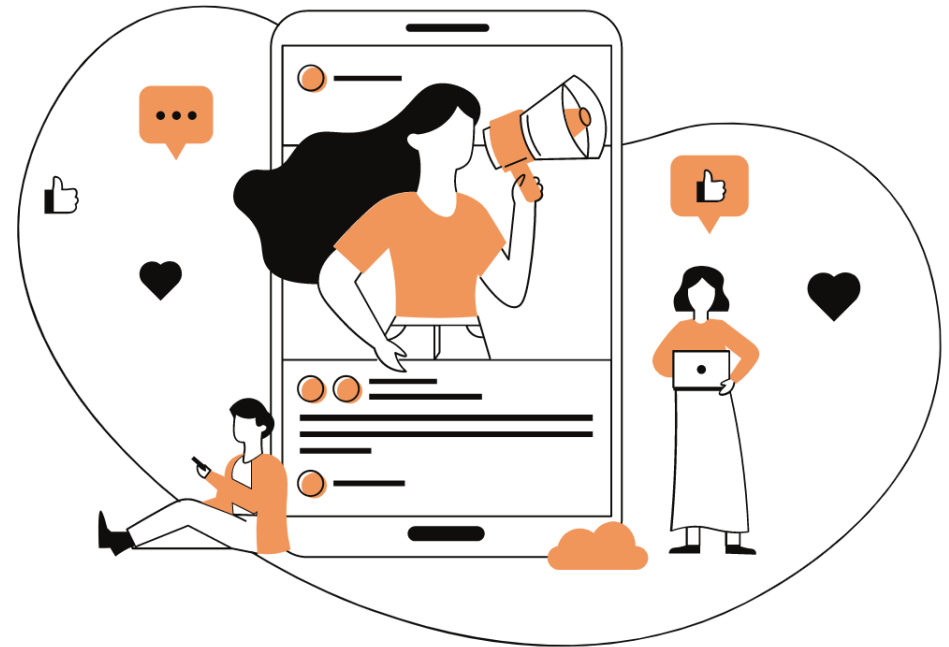


Las compañías y organizaciones que se **comunican de manera efectiva** son 4.5 más propensas a retener a los **mejores trabajadores**

Mecanismos de comunicación en ambientes virtuales

- Definición y **publicación** de mecanismos/políticas y protocolos de comunicación a aplicar en la organización.

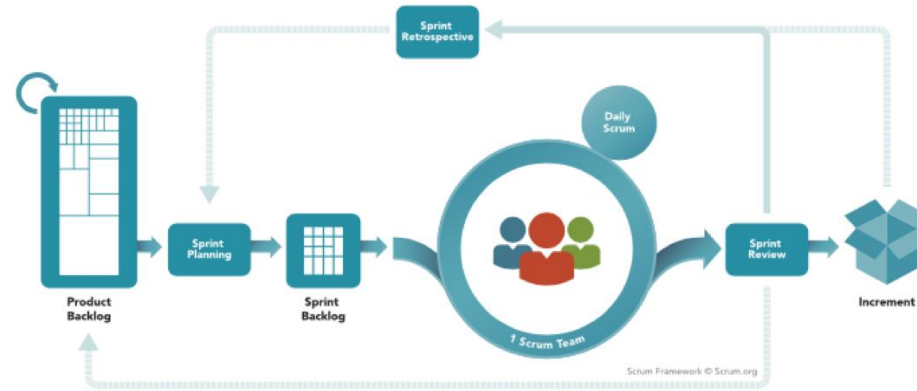
Todo alineado a los objetivos de la organización



Estrategias

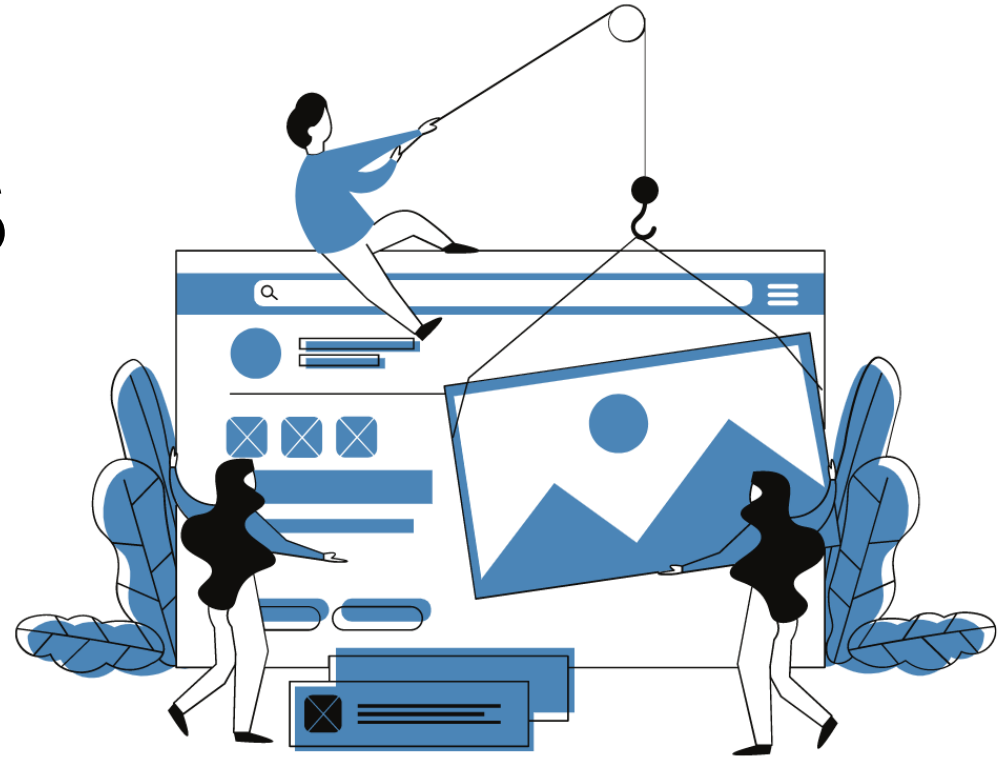
- Prácticas ágiles (Scrum)
- Stand-up meetings
- Uso de tableros Kanban: retroalimentación constante (visual)
- Herramientas que fomenten el “team building”

SCRUM FRAMEWORK



83%

De los profesionales dependen de la tecnología para colaborar



Mala Comunicación

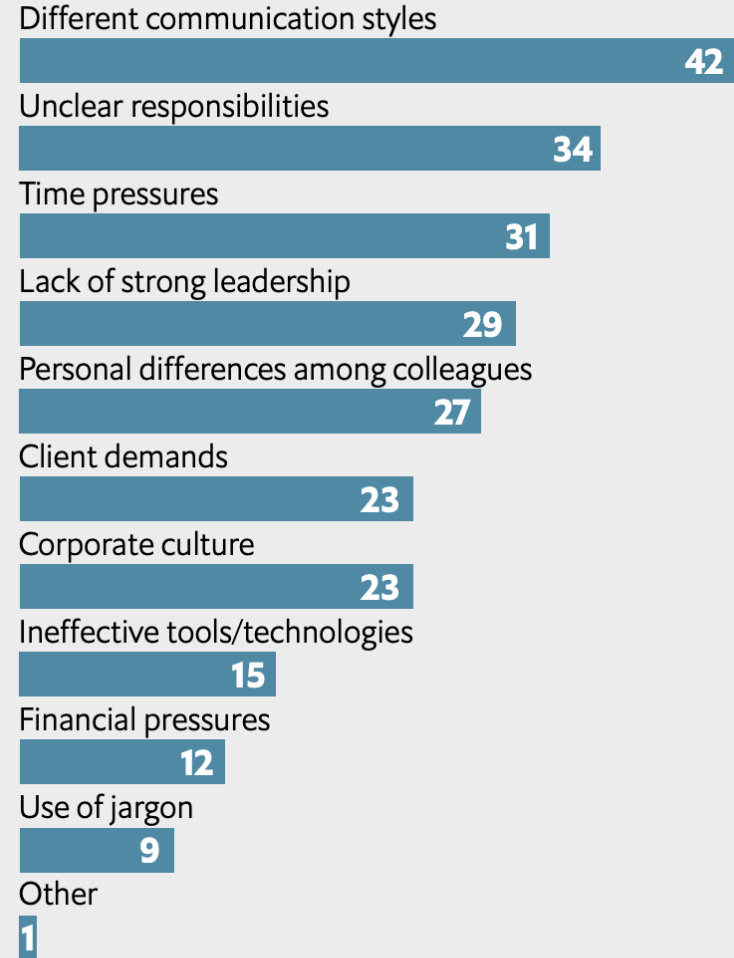
Consecuencias y causas

https://eiuperspectives.economist.com/sites/default/files/EIU_Lucidchart-Communication%20barriers%20in%20the%20modern%20workplace.pdf



Style conscious

Top causes of poor work communication
(% of respondents)

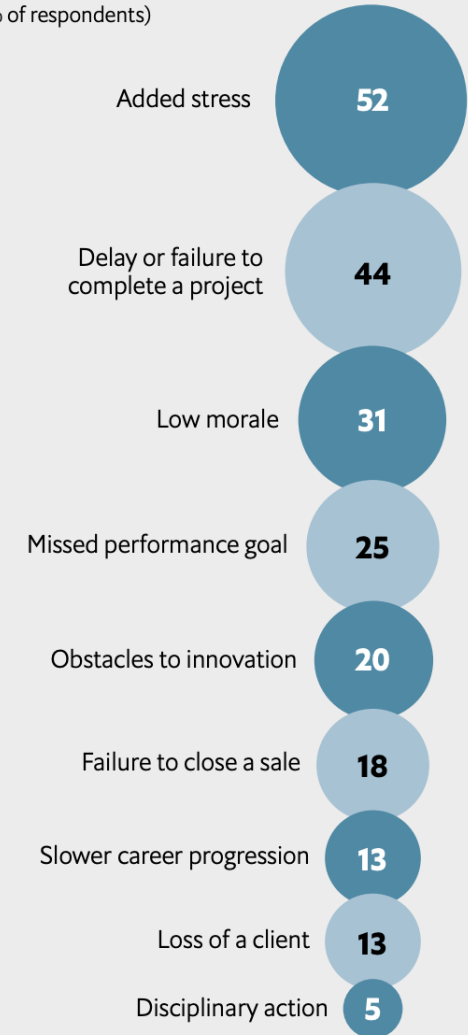


Note: respondents were asked to choose three answers.

Source: Economist Intelligence Unit survey, 2018.

Ill communication

Most significant consequences of poor work communication
in the past year
(% of respondents)

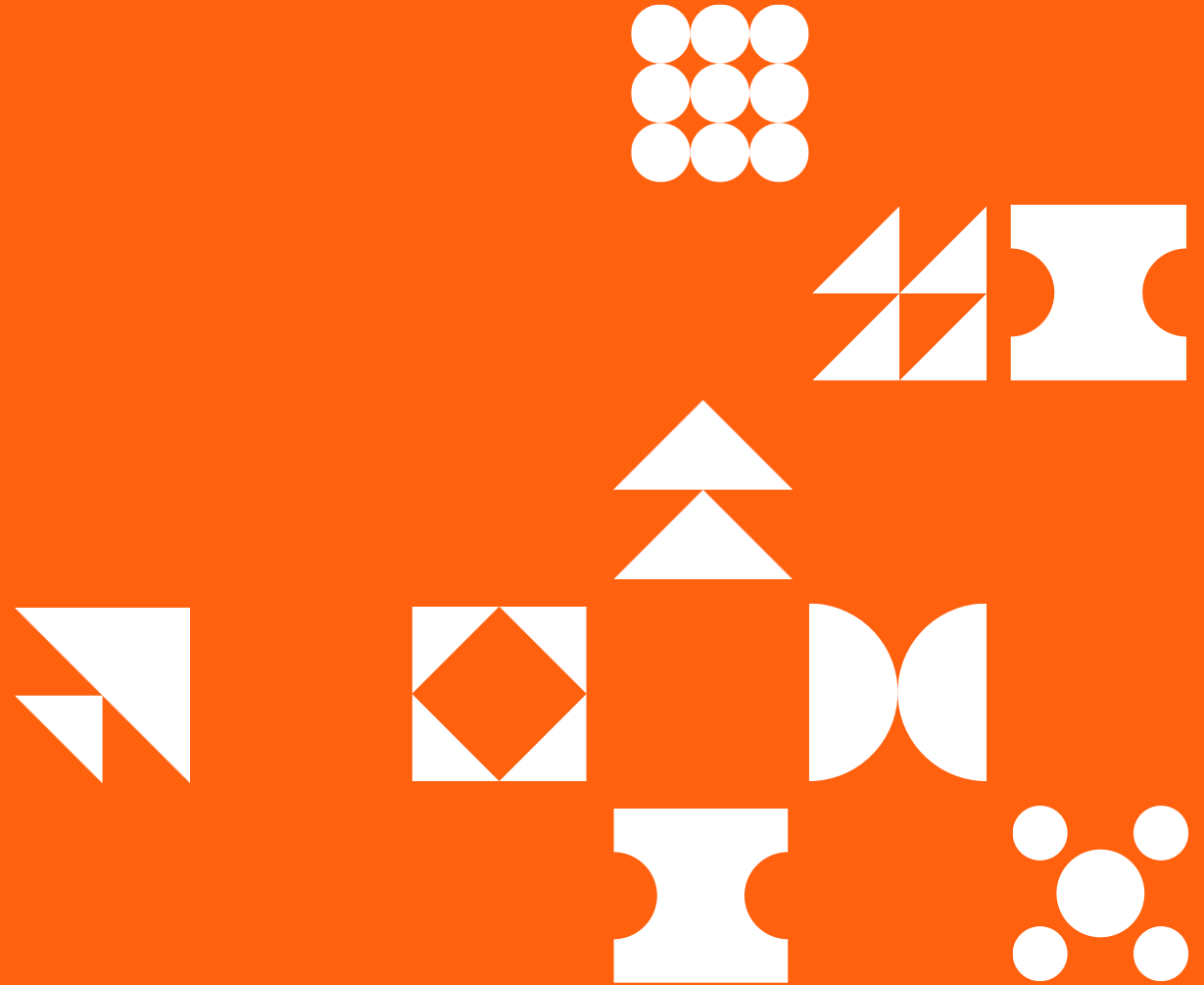


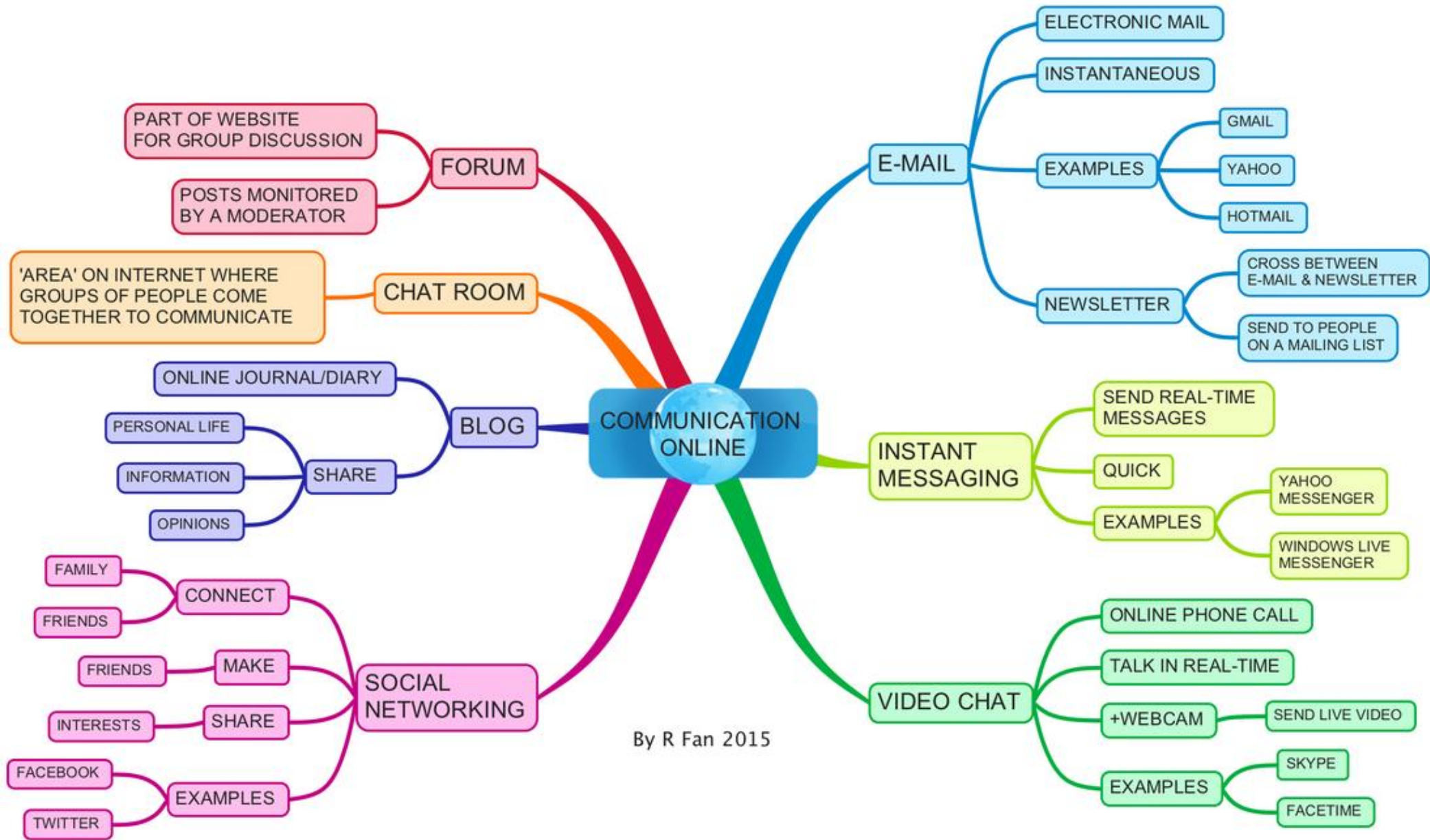
Note: respondents were asked to choose three answers.

Source: Economist Intelligence Unit survey, 2018.

LA TECNOLOGÍA UN
ALIADO IMPORTANTE

HERRAMIENTAS





By R Fan 2015

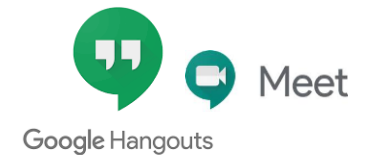
Plataformas de colaboración documental

- Colaboración en tiempo real
- Control de versiones
- Abilidad para administrar los procesos de revisión
- Incrementar la seguridad
- Seguimiento de uso y reportería
- Repositorio centralizado



Plataformas de comunicación interna

- Comunicación instantánea
- Colaboración en tiempo real
- Transparencia en la organización
- Espacios virtuales para fomentar el trabajo en equipo



Project Management Tools

- Gestión de tareas
- Gestión del tiempo
- Gestión de gastos
- Planificación
- Accountability
- Monitoreo de progreso
- Organización del flujo de trabajo
- Integración con otras herramientas



Otras plataformas

- Microsoft Teams
- Workplace by Facebook
- Gsuite by Google
- Hubstaff



Microsoft Teams

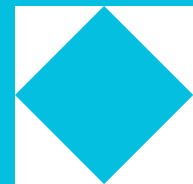
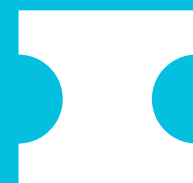
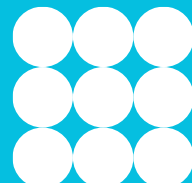
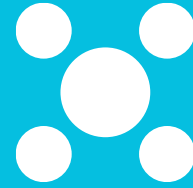


Hubstaff

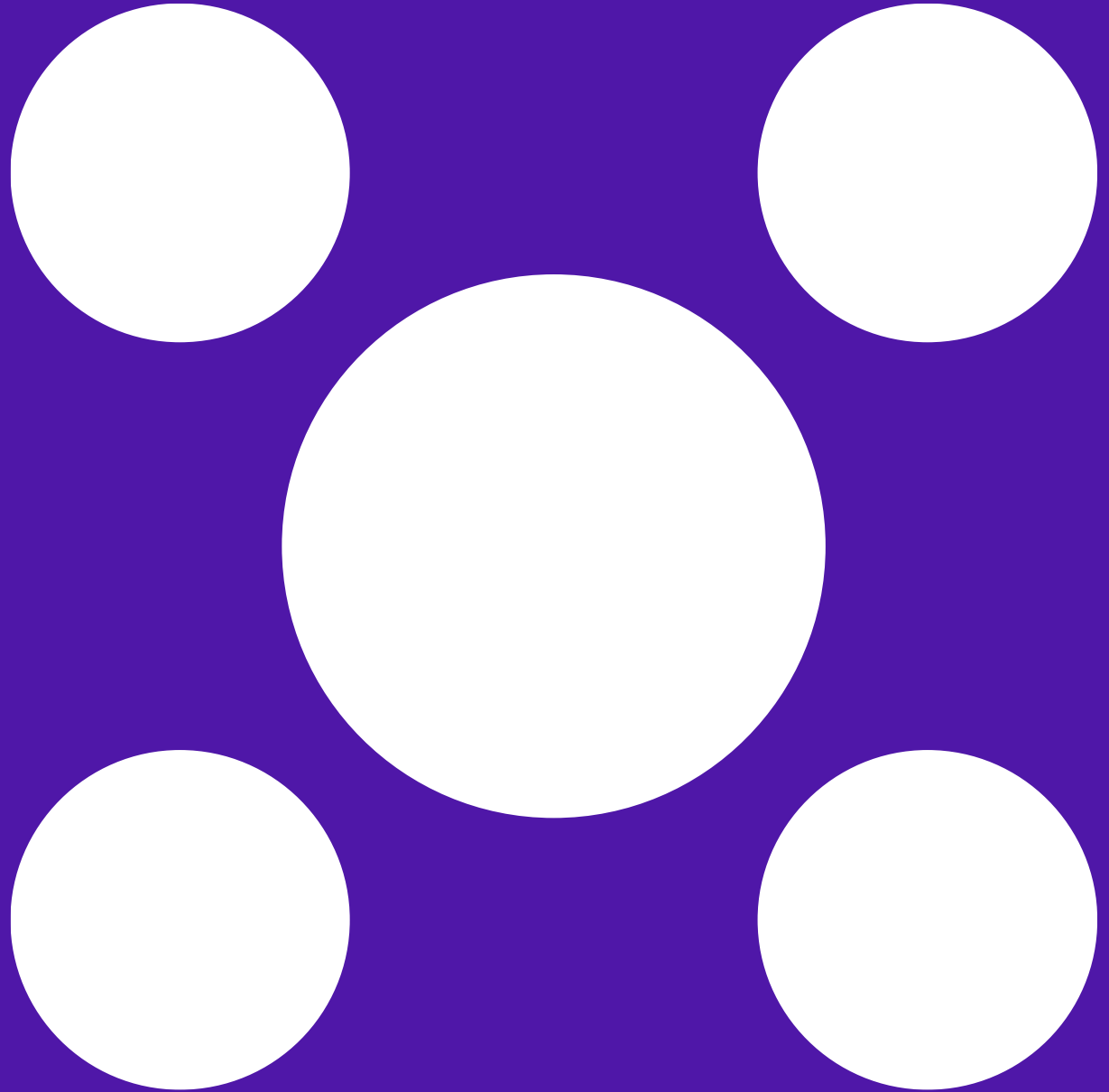
Otras consideraciones

- **Administración de zona horaria**
 - Figure it Out
 - World Time Buddy
- **Software para acceso remoto**
 - Zoho Assist
 - Slashtop
- **Video conferencias y reuniones**
 - Zoom
 - High Five
- **Herramientas para reconocimiento de trabajadores**
 - Wooboard
 - Capacitaciones en línea
 - Voucher y certificados de regalo
- **Actividades para team building**
- **Aplicar técnicas de seguimiento**

CONCLUSIONES



¿PREGUNTAS?





Project
Management
Institute.
Guatemala

IVONNE ALDANA



Medium.com/@ivonnealdana



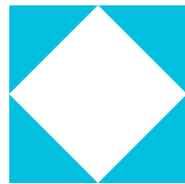
ivonnealdanal@gmail.com



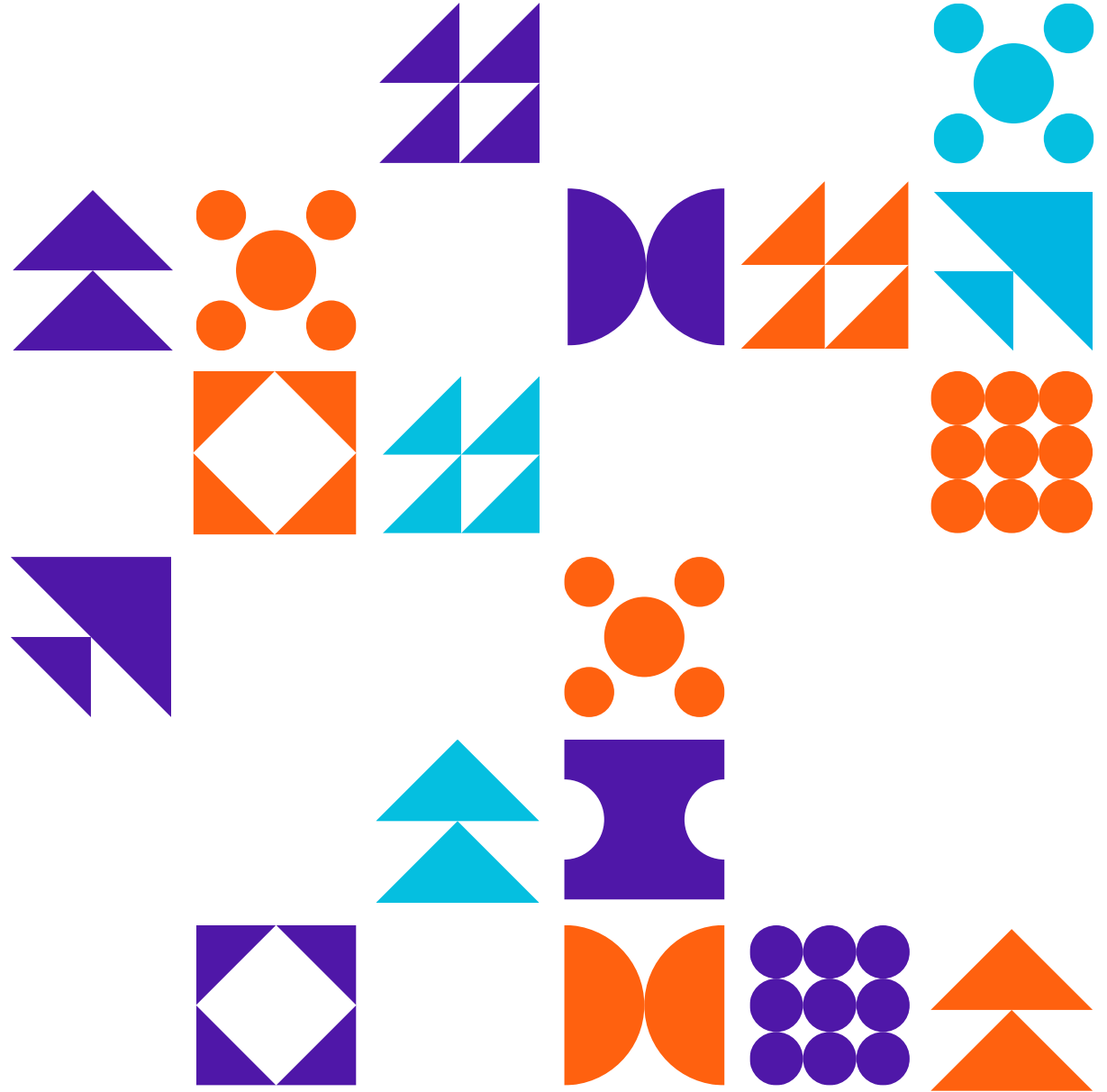
<https://www.linkedin.com/in/ivonnealdana/>



@ivonnealdana_gt



@ivonnealdana_gt





**Project
Management
Institute.
Guatemala**

Próximos eventos

ABRIL



**Project
Management
Institute.
Guatemala**

WEBINAR ESTRATEGIAS ÁGILES PARA TRABAJO REMOTO

Cómo hacer funcionar las metodologías ágiles a distancia



ANDREA GRIMALDI



**18:00
Horas**

**23
de Abril**

Próximos eventos

ABRIL

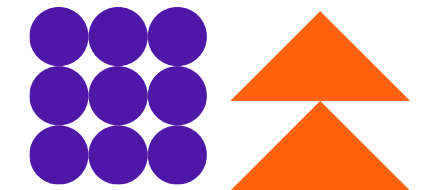
Jueves

29

WEBINAR



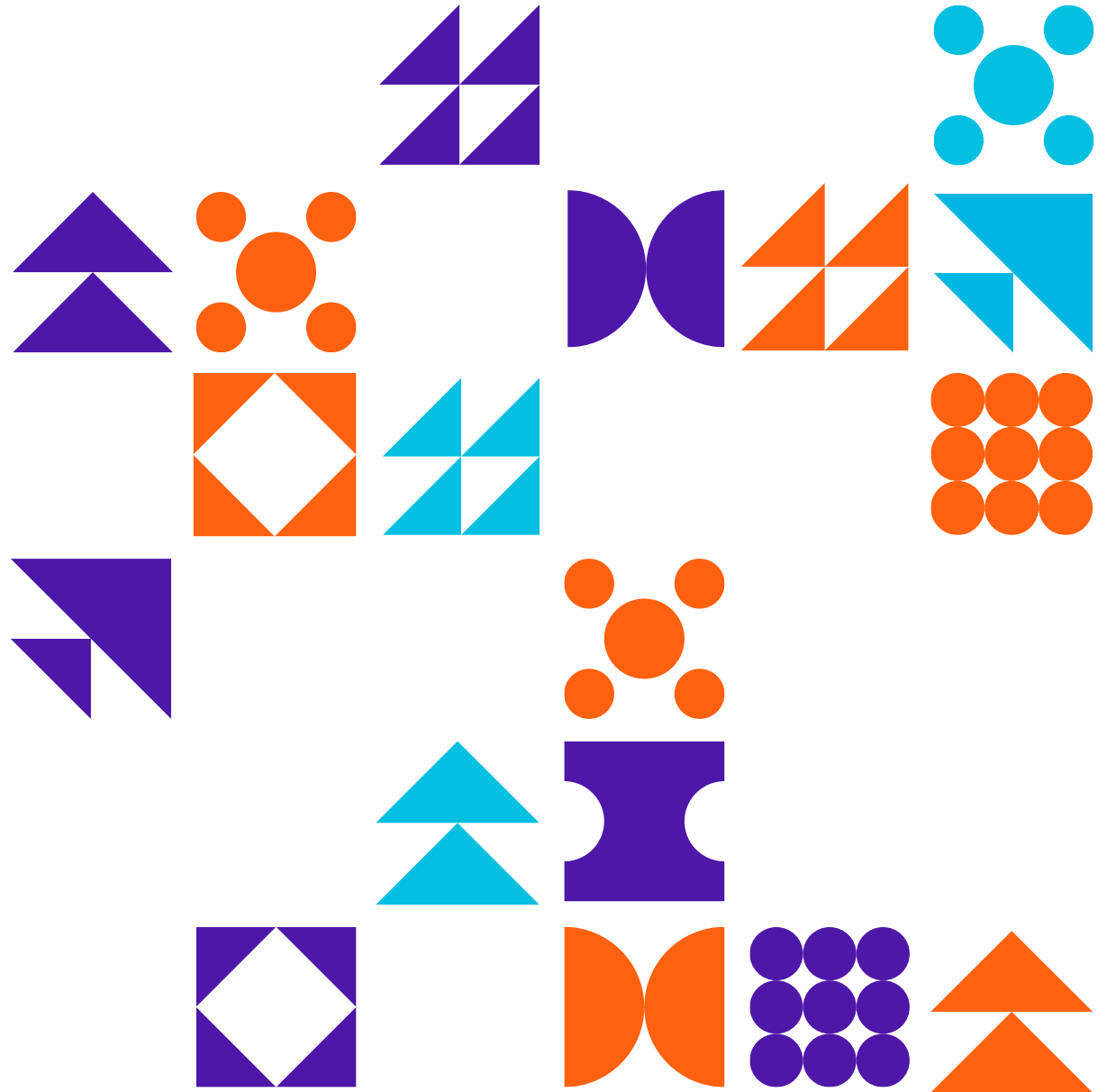
Project
Management
Institute®
Guatemala



PDU

CLAIM CODE

C361U99KRY



Webinar:

Comunicación efectiva en equipos virtuales

Speaker

Ingeniera Ivonne Aldana