



PM Update

Introducción a Business Analysis

Oscar Sanchez, PMI-PBA®
Guatemala, 22 de Septiembre de 2016

Patrocinadores

- ¿Quieres formar parte de nuestro equipo de patrocinadores?
Escribenos a: enlace@pmi.gt
- Agradecimiento especial a todos nuestros Patrocinadores



Galileo
UNIVERSIDAD
La Revolución en la Educación



UUVG *in*MASTERS

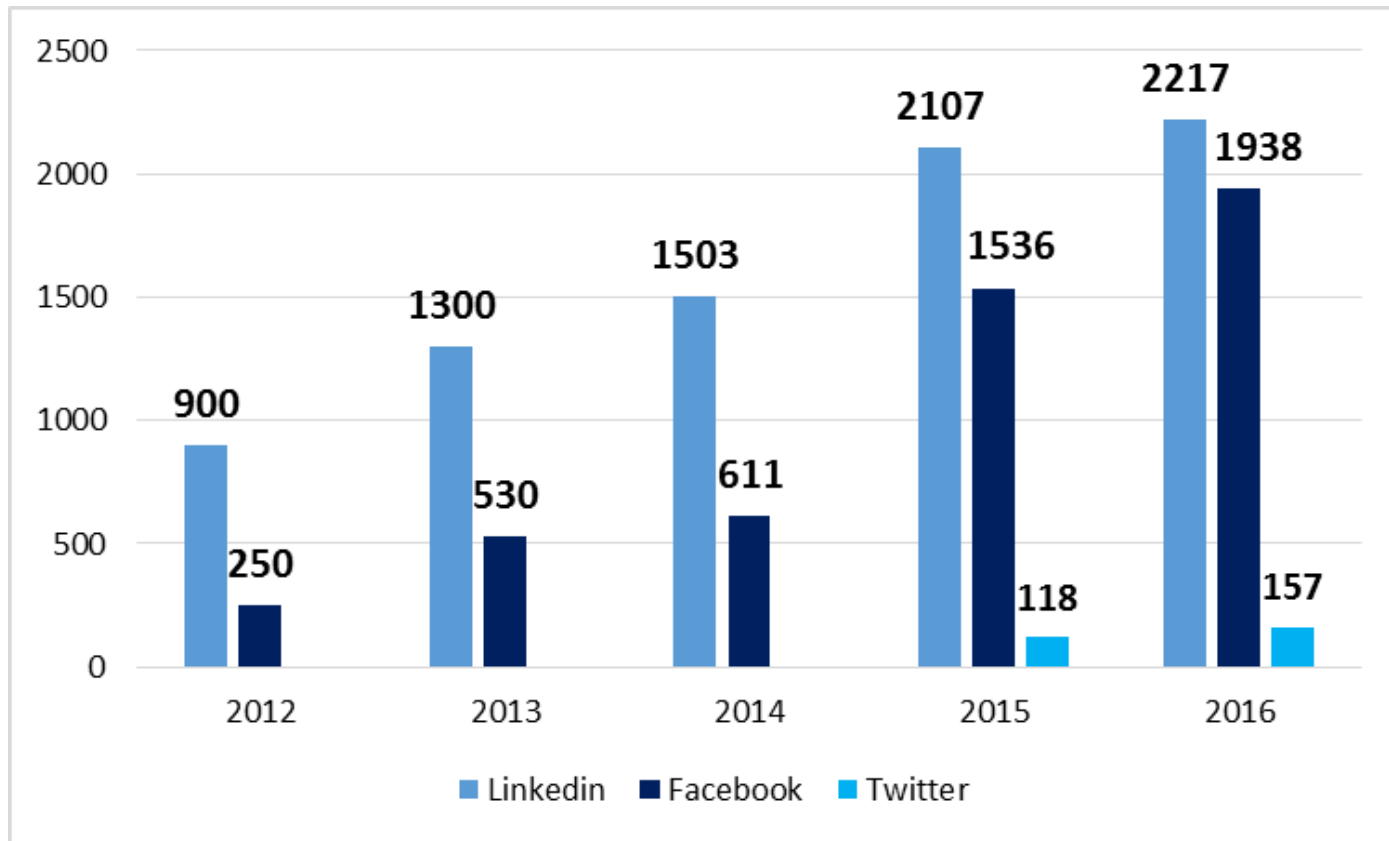


HILL+KNOWLTON
STRATEGIES

Atos

Redes Sociales

“Red de directores de proyectos de Guatemala & PMI Guatemala Chapter”



Visítanos → www.pmi.gt

Nuevo portal PMI Guatemala Chapter



BIENVENIDO

Bienvenido al sitio de PMI Capítulo Guatemala, aquí encontrará información general sobre PMI e información sobre Quiénes Somos, y también información sobre las Certificaciones que PMI acredita a profesionales alrededor del mundo.

Encontrará también información sobre nuestros eventos realizados y eventos que presentaremos a nuestra comunidad de practicantes.

¿Qué es PMI?

El **Project Management Institute** creado en 1969, es una organización sin ánimo de lucro dedicada al progreso del estado del arte en

PRÓXIMOS EVENTOS

*Gestión de Portafolios de Proyectos
Empresariales, De la Teoría a la Práctica*
21 Ene 2016

MEMBRESÍA DEL CAPÍTULO

Total Members	139
New Members Added	2
PMP® Members	45
CAPM® Members	1
PgMP® Members	0
PMI-SP® Members	1
PMI-RMP® Members	0
PMI-ACP® Members	0
PRMP® Members	0
PMI-PBA® Members	0

SUSCRÍBETE

Quiero registrarme para recibir información



AGREGANDO VALOR A MI PROYECTOS CON UN BUSINESS ANALYST

LA IMPLEMENTACIÓN EXITOSA DE UN PROYECTO DEPENDE DE LA CALIDAD Y NO CANTIDAD DE REQUERIMIENTOS QUE HEMOS RECOLECTADO AL COMIENZO. EN ESTA CHARLA COMPARTIREMOS MEJORES PRACTICAS Y ACTIVIDADES EN LAS QUE UN BUSINESS ANALYST NOS AYUDA A INCREMENTAR EL ÉXITO DE UN PROYECTO.

OSCAR SANCHEZ, PMI-PBA®

Oscar Sanchez, PMI-PBA®

PMI-PBA® (Professional in Business Analysis)

Experiencia

- 6 años de experiencia como Business Analyst en sector de Healthcare Payer and Pharma y DataEntry de reclamos de seguros médicos para Medicaid y Medicare, proponiendo e implementado soluciones que benefician al negocio en lo operativo y sistemático.
- Analista de sistema de producción.
- Gerente de aseguramiento de calidad.
- QA de pruebas de software.
- Mas de 10 años de experiencia trabajando en el sector de IT desde hardware, software, programación, gerencia de proyectos, etc.
- Proyectos relevantes:
 - Implementación de Healthcare Insurance Exchange (Obamacare) en Xerox
- Actualidad: Sr. Business Analyst en Xerox y aplicando a certificación PMI-ACP

Indice

- ¿Cuáles son las funciones de Business Analyst?
 - Construcción del caso de uso
 - Identificación de las fuentes correctas para levantado de requerimientos.
 - Elaboración de objetivos y diseño de la propuesta.
 - Desarrollo de la solución.
 - Validación y verificación de la solución.
- Mejorando mis tiempos de entrega con un Business Analyst.
- Incrementando la satisfacción de mis clientes con un mejor levantado de requerimientos y análisis.
- Retorno de inversión de tener con un Business Analyst en mi Proyecto.
- ¿Puede un Project Manager trabajar en conjunto con un Business Analyst en un mis proyectos?
 - Breve recuento de experiencias y recomendaciones de por que PMI recomienda ambos perfiles.

¿Que es Business Analysis?

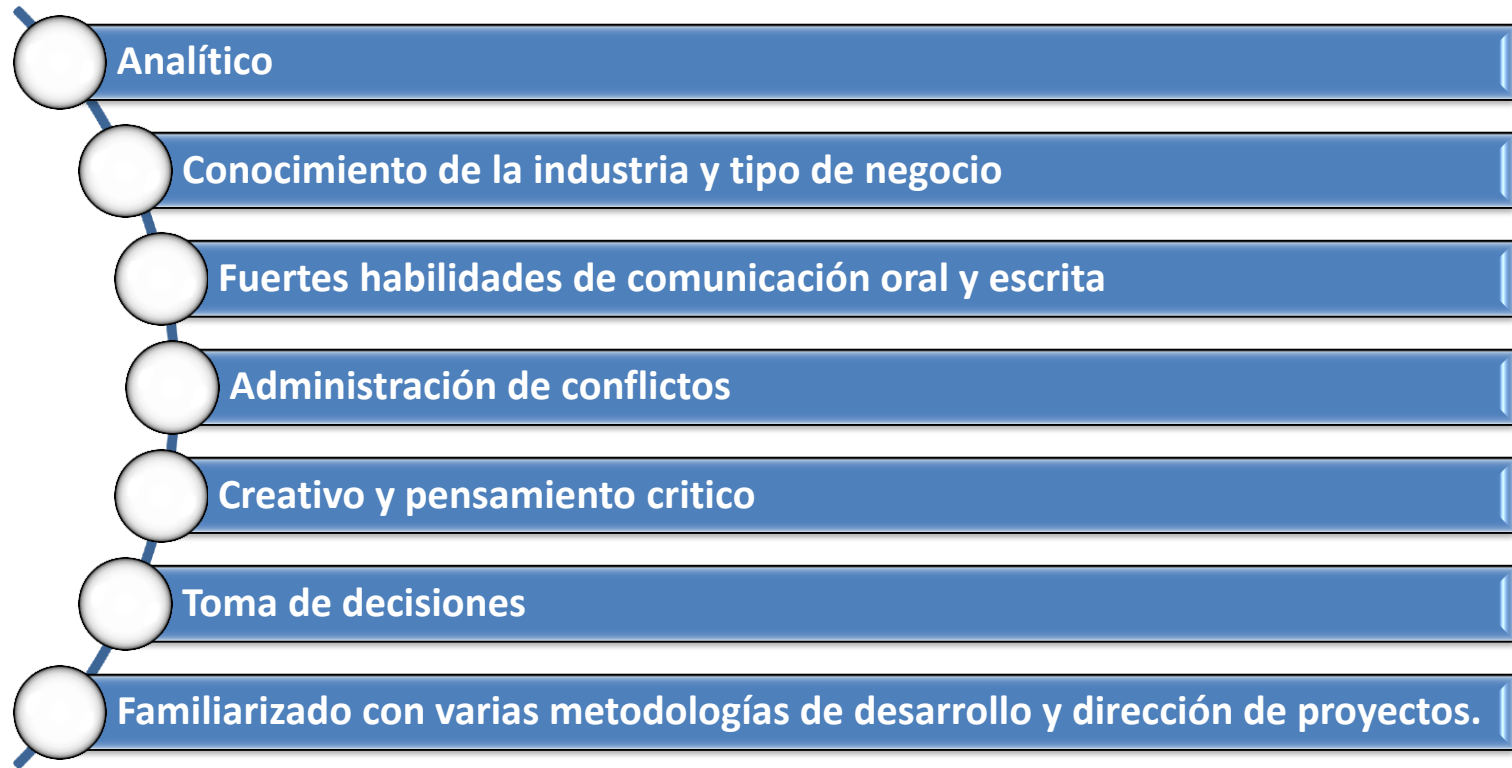
Es la aplicación de experiencia, habilidades, herramientas y técnicas para:

- ❑ Determinar problemas e identificare necesidades del negocio o proyecto.
- ❑ Identificare y recomendar soluciones factibles para atender dichas necesidades.
- ❑ Recolectar, documentar y administrar los requerimientos de los “stakeholders” para satisfacer las necesidades del negocio y proyecto.
- ❑ Facilitar la implementación exitosa del producto, servicio o resultado final del negocio o Proyecto.

¿Quién ejerce como Business Analyst?

Toda persona que ejecuta funciones de análisis de negocio independientemente de su puesto en la organización.

Habilidades de un Business Analyst



Entregables

Construcción del caso de uso

- ❑ Un caso de negocio se convierte en un input de mucho valor para la iniciación del proyecto proveyendo al equipo una visión concisa y comprensible de las necesidades del negocio y la solución para satisfacer las necesidades de nuestro cliente.

Elaboración de un plan para Business Analysis

- ❑ Describe como el proceso de análisis será llevado a cabo, incluyendo el las decisiones acordadas anteriormente. Agrega valor cuando este es creado en colaboración con los stakeholders involucrados en las actividades de business analysis.

Entregables

Levantado de requerimientos y analysis

- ❑ Se procede a analizar los requerimientos en búsqueda de ambigüedades. Puede ser un proceso recurrente hasta que todas las ambigüedades y dudas sean clarificadas y se termina cuando no existen más dudas y se puede visualizar una idea de la solución al problema de negocio.

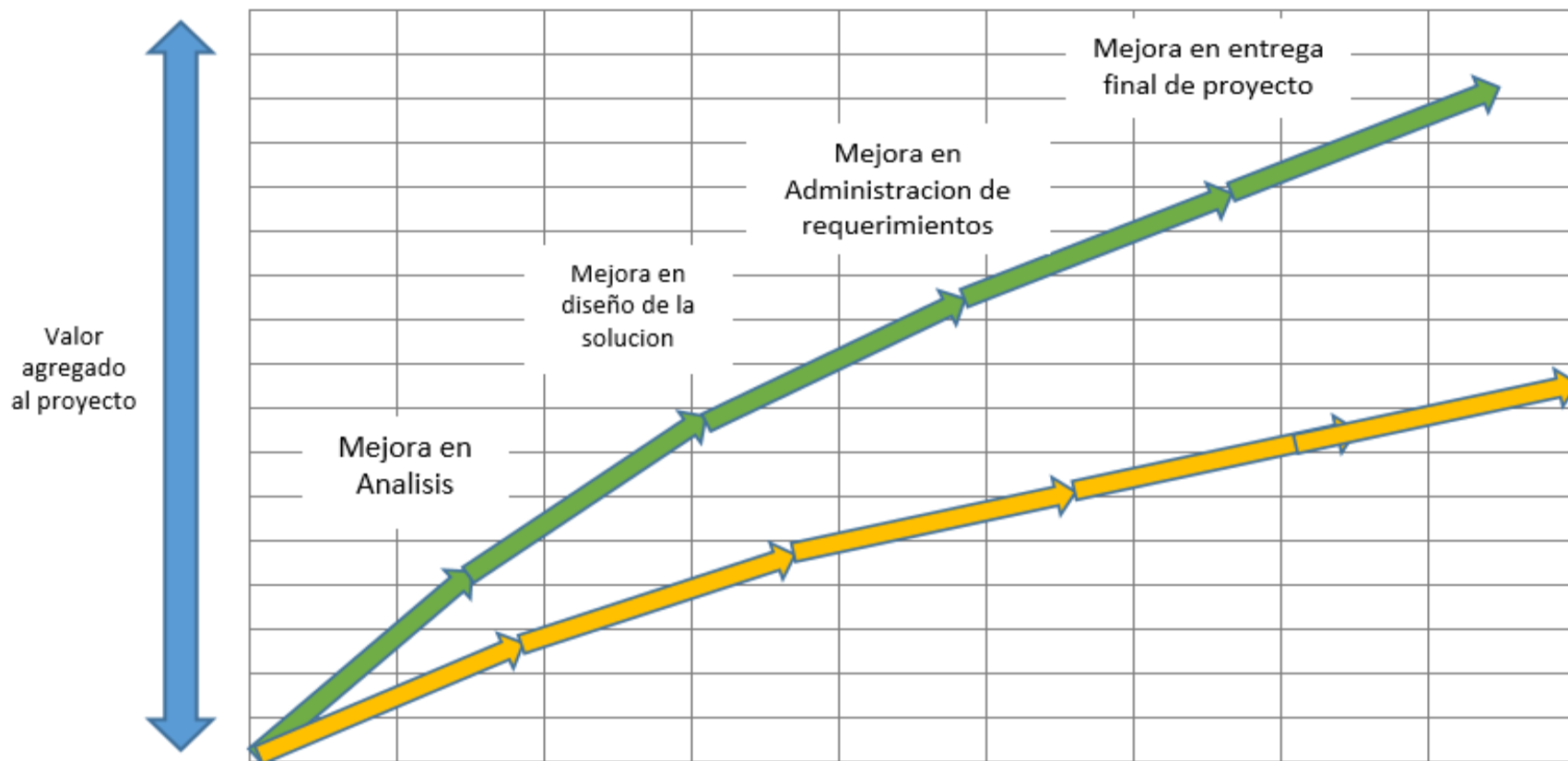
Trazabilidad, validación y verificación de la solución

- ❑ Trazabilidad es la habilidad de dar seguimiento a los requerimientos desde su origen hasta el final, asegurarse que son administrados de la mejor forma durante el ciclo de vida de proyecto para finalmente asegurarse que satisfagan las necesidades de los stakeholders.

Mejorando mis tiempos de entrega con un Business Analyst



Incrementando la satisfacción de mis clientes con un mejor levantado de requerimientos y análisis.



Retorno de inversión de tener con un BA en mi proyecto

ROI =

Valor obtenido

- Costo de implementación

Eliminar re-trabajo
Soluciones efectivas en costo
Disminuir tiempo de entrega

Descubrir nuevas oportunidades
Priorizar requerimientos por valor
Administración efectiva del cambio

Mayor ROI

¿Puede un Project Manager trabajar en conjunto con un Business Analyst en un mis proyectos?

Tiempo para Preguntas y Respuestas...



Es un gusto contar con tu presencia

- Reclama tu PDU:
- PMUpdate:
- Redes Sociales: (Visítanos www.pmi.gt)
Red de Directores de Proyectos en Guatemala & PMI Guatemala Chapter



- Quieres ser voluntario en alguna de nuestras comisiones:
 - Comisión de **Atención a Miembros**
 - Comisión de **Atención a Voluntarios**
 - Comisión de **Relaciones con Terceros**
 - Comisión de **Eventos**
 - Comisión de **CONGRESO**
 - Comisión de **Comunicaciones y Mercadeo**
 - Comisión de **Tecnología**
- Escribe a: voluntarios@pmi.gt